

nappa.cristiano@gmail.com

www.linkedin.com/in/cristianonappa (LinkedIn)
www.microsoft.com/italy/casi/caso.aspx (Other)

Top Skills

Temporary Staffing
Permanent Placement
Multibusiness

Languages

Inglese

Certifications

Mediatore Civile e Commerciale
Siebel ebusiness 6.3
Eipass

Publications

"Palmanj sincronizzati per i voli Meridiana"

Patents

Mobile Logistics facilities

Cristiano Nappa

CEO&Founder presso Ergon Soluzioni srl
Naples, Campania, Italy

Summary

Human capital Management - Supporting Employee retention - change management - Organizational development.

Experience

Ergon Soluzioni Srl
CEO & Founder
July 2020 - Present (3 years 11 months)
Napoli

Consulenza direzionale - Consulenza del lavoro - Terziarizzazione - appalti di servizi - incubatore di imprese - Formazione finanziata ed autofinanziata - Facility Management - Temporary Management

Ministero della Giustizia
Conciliatore civile e commerciale
2020 - Present (4 years)

Sogert Spa
Direttore del Personale - Membro del consiglio direttivo
February 2019 - Present (5 years 4 months)
Napoli
Nel panorama dei progetti per la gestione dei tributi locali la So.Ge.R.T.® S.p.A. svolge attività di riscossione, liquidazione, accertamento, comprese le fasi coattive, delle entrate tributarie ed extratributarie.

TVP SOLAR SA
Global HR Manager
November 2017 - February 2020 (2 years 4 months)
Geneva Area, Svizzera

Hr Manager responsabile a livello globale delle linee guida e dei processi a livello organizzativo e strategico, oltre che dei costi dell'area personale. Tematiche finanziarie ed economiche delle entità giuridiche aziendali.
Principali attività svolte:

11/11/11

- Definizione ed erogazione di Assessment per l'osservazione del potenziale umano alla base di progression verticali ed orizzontali.
- Creazione di tutta la nuova struttura organizzativa, flussi di processo, Job Description con il coinvolgimento del management
- Creazione di un piano formativo che aiuti le persone ad integrarsi nella nuova cultura aziendale e a sviluppare competenze per la gestione del cambiamento.
- Progettazione del sistema formativo
- Definizione dei nuovi processi di selezione verticalizzati per le figure da inserire in stabilimenti italiani o worldwide
- Gestione delle relazioni sindacali
- Definizione delle nuove politiche retributive e dei relativi sistemi di performance management (MBO, Bonus, ecc.)
- Creazione di nuove policy aziendali (travel, budget, T&E, dgl.81, codice etico, ecc.)

Human capital Management - Supporting Employee retention - change management - Organisational development.

GRUPPO SGB HUMANGEST HOLDING

4 years 1 month

Coordinatore di Distretto

January 2016 - November 2017 (1 year 11 months)

Campania

Responsabile del coordinamento delle risorse dell'area di competenza per ottenere il raggiungimento degli obiettivi concordati con l'Azienda. Gestione dei clienti, dello sviluppo del mercato di competenza e dell'individuazione di nuove opportunità di business.

Responsabile Commerciale di Distretto

November 2013 - December 2015 (2 years 2 months)

Napoli - Caserta - Salerno - Benevento - Avellino

Gestione del personale, gestione commerciale dalla prospezione alla delivery. Cluster analysis. Gestione rapporti con Enti, pubblica Amministrazione e clientela multilocalizzata. Gestione trattative.

ManpowerGroup

3 years

District Sales Consultant

December 2011 - November 2013 (2 years)

Sales Management, human resources , temporary staffing,permanent placement, multibusiness solutions

District Sales Representative

December 2010 - December 2011 (1 year 1 month)

Deep Sales Management Experience / New Business Development / Organizational Development / International Experiences / Excellent Communication Skills / Strong Negotiation Skills / Positive thinking / P&L Management / Sales Operations Management / Team Building / Strong Commitment / Experience in Start-Up Development / ICT field Experience / Extensive Knowledge of Digital Media.

Ada Project s.r.l.

R&D Area Manager

August 2006 - August 2009 (3 years 1 month)

Roma

Project Management;Project Management Methodology

Meridiana fly

Consultant

June 2007 - June 2008 (1 year 1 month)

Project management;Board logistics;Service Level Agreement (SLA) Management;Service Level Agreement (SLA) Design;Wireline Telecommunication

Telecom Italia

Siebel Ebusiness Specialist

January 2002 - March 2007 (5 years 3 months)

Siebel-Enterprise Application Integration (eAI);Siebel-Enterprise Integration Management (EIM);Siebel-eScript;Siebel-Web Services;Siebel-Workflow Manager;Siebel-Development;Siebel-Technical Arch;Siebel-Configuration;Estimating;Siebel-Service-Computer Telephony Integration (CTI);Siebel-Sales-Order Management;Siebel-Product Configurator;Data Modeling;Siebel-Application Integration Architecture (AIA);Siebel-Assignment Manager

ITS Information Technology Services

5 years

System Analyst

September 2000 - September 2004 (4 years 1 month)

Roma - Milano - London

Tech Research/Innovation;Wireless;Resource Management;Configuration Management;Incident Management;Application Design - Custom;UNIX - Others;3G Wireless Networks & Technologies;Mobile Architecture;Service Level Agreement (SLA) Management;Service Level Agreement (SLA) Design;Wireline Telecommunication

Analyst

1999 - 2002 (3 years)

Napoli - Roma

Visual Basic;C++;Database Technologies;Application Design and Architecture;Application Programming and Development;Test Management;Billing Processing;Oracle-Forms;Oracle-Database;Oracle-PL/SQL;Oracle;IP Multimedia

Accenture

Analyst

January 2001 - February 2004 (3 years 2 months)

Roma - London

Siebel-Technical Arch;Siebel-Technical Arch Upgrade;Siebel-Environment Management;Siebel-Configuration

Ericsson

Consultant

2000 - 2003 (3 years)

Pagani

Development Alarm delivery solution; Computer Telephone Integration (CTI);Release Management;Cellular Technologies (3G/4G)

Education

Università Telematica Pegaso

Laurea in Scienze dell'Economia e della Gestione Aziendale, Business Administration · (2017 - 2020)

Università degli Studi di Napoli Federico II

Dr., Lettere Moderne · (1997 - 2004)

G. garibaldi

Maturità Classica · (1990 - 1995)